

L'équipe assistenziale multidisciplinare nelle Aziende Sanitarie e nelle Strutture Sociali

LINEE GUIDA PER L'IMPIEGO DELL'OPERATORE SOCIO-SANITARIO (OSS)



Se nell'applicazione di queste linee guida dovessero porsi delle domande, i membri del gruppo di lavoro sono disponibili a dare risposte contattandogli ai seguenti recapiti telefonici:

Sig.ra Ploner Klara	0472	812410
Sig.ra Rienzner Rosemarie	0474	581015
Sig.ra Kuprian Gerda	0473	263530
Sig.ra Tasser Paula	0473	736700
Sig. Grisenti Enrico	0471	272141
Sig. Gittardi Alberto	0473	264001
Sig. Tratter Konrad	0471	908211
Dr. Karin Zischg	0471	411607
Dr. Maximilian Polin	0471	411605

Indice

Saluto dell'Assessore	pagina 4
Profilo professionale dell'OSS	5
Attività eseguibili in autonomia	6
Attività eseguibili su assegnazione	7
Criteri per l'impiego dell'OSS	8
Terapia farmacologica	8
Aspetti generali ed organizzativi:	8
L'osservazione	9
Tabelle AVQ (attività di vita quotidiana)	10
Sonno e veglia	11
Muoversi	12
Lavarsi e vestirsi	13
Mangiare e bere	16
Funzioni escretorie ed eliminazioni	18
Temperatura corporea	19
Respirazione	20
Dare sicurezza	22
Favorire l'autonomia	24
Comunicazione	25
Aiuto nel superamento di particolari momenti di vita e nei processi di sviluppo	26



Saluto dell'Assessore

La figura professionale dell'operatore socio-sanitario, individuata con l'accordo del 22 febbraio 2001 fra il Ministero della Sanità, il Ministero della Solidarietà Sociale, le Regioni ed entrambe le Province Autonome di Trento e Bolzano, prevede innanzitutto una formazione che abbraccia sia il settore sanitario, sia quello sociale. Poiché la formazione professionale, in ottemperanza al decreto legislativo 12 /1998 e all'art. 8 del D.P.R. 670/1972, è di competenza della Provincia Autonoma di Bolzano, la Giunta Provinciale ha definito la formazione per il profilo professionale dell'operatore socio-sanitario con le delibere n. 3749 del 9/10/2000 e n. 1868 del 11/06/ 2001. Questa formazione interdisciplinare permette di vedere l'assistenza con una prospettiva olistica (ovvero considerando i bisogni sociali e sanitari). Il cittadino/paziente/assistito, attraverso questa seria formazione dell'operatore socio-sanitario può veder considerati e soddisfatti i propri bisogni nella loro interezza. La formazione, che prevede un minimo di 1.100 ore, dovrebbe garantire una riconosciuta professionalità nell'esecuzione delle attività assistenziali socio-sanitarie con particolare riguardo ai principi etici.

Il mantenimento degli standard qualitativi previsti nella formazione implica naturalmente la presenza di un team affiatato composto di persone in completo accordo fra loro. Con questo, il principio reso noto nella precedente linea guida elaborata per gli operatori tecnici addetti all'assistenza mantiene, anche ora, la sua validità, ovvero che l'aumento di responsabilità e di autonomia professionale nell'assistenza comporta nuove sfide soprattutto per i responsabili dell'assistenza, che ora sono chiamati a coinvolgere in modo consono persone con profili e formazioni professionali diversi nel comune obiettivo dell'assistenza al paziente.

La presente linea guida vuol essere un aiuto per un inserimento concreto degli operatori socio-sanitari nelle strutture sanitarie e sociali.

Vorrei ringraziare tutti coloro che hanno contribuito alla creazione di questo elaborato, così anche come chi ha messo il proprio lavoro al servizio dell'assistenza orientata alla qualità, rispettando i principi etici nell'interesse del paziente/assistito/cittadino.

Dr. Otto Saurer

Assessore al personale, alla sanità ed al servizio sociale

Profilo professionale: Operatore Socio-Sanitario¹ (OSS)

Requisiti: diploma della scuola dell'obbligo, il compimento del 17° anno di età.

Formazione: comprende almeno 1.100 ore, suddivise in 650 ore di teoria e 450 ore di tirocinio (Accordo tra il Ministro della sanità, il Ministro per la solidarietà sociale, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano del 22.02.2001, delibere della Giunta provinciale n. 3749 del 09.10.00 e n. 1868 del 11.06.01).

Diretto superiore: il personale diplomato responsabile² della rispettiva unità organizzativa/operativa.

Gli Operatori Socio-Sanitari collaborano con il personale diplomato responsabile nelle attività assistenziali partecipando attivamente al processo assistenziale, secondo le attività qui di seguito descritte:

1) attività domestico-alberghiere:

pulizia e manutenzione di utensili, apparecchiature, presidi ed ambienti utilizzati dalle persone assistite³ dal personale medico e dal personale diplomato responsabile nello svolgimento delle attività assistenziali.

2) Altri compiti:

lavaggio, asciugatura e preparazione del materiale da inviare alla sterilizzazione e relativa conservazione;

accompagnamento e trasporto delle persone assistite in barella ed in carrozzella se deambulanti con difficoltà;

trasporto di materiale biologico, sanitario ed economico secondo protocolli stabiliti;

rifacimento del letto non occupato;

igiene dell'unità di vita della persona assistita (comodino, letto, apparecchiature);

preparazione dell'ambiente e della persona assistita per il pasto ed aiuto nella distribuzione ed assunzione del cibo;

riordino del materiale e igiene della persona assistita dopo i pasti;

aiuto alla persona assistita nel cambio della biancheria e nell'espletamento dei bisogni fisiologici;

comunicazione al personale diplomato responsabile di eventi osservati durante lo svolgimento della propria attività che potrebbero ripercuotersi negativamente sulla persona assistita e sul suo ambiente.

¹ Per Operatore Socio-Sanitario nel seguente testo s'intende sia l'operatore maschile sia quello femminile.

² Sotto la denominazione personale „diplomato responsabile“ s'intendono nell'ambito sanitario gli/le infermieri/e ed il personale sanitario diplomato e nell'ambito sociale l'educatore/educatrice, l'assistente sociale, l'operatore/operatrice socio-assistenziale e l'assistente geriatrico-familiare.

³ Per „persona assistita“ s'intende in questo testo il paziente-utente e cliente sia delle strutture sanitarie, sia di quelle sociali.

3) in collaborazione e su assegnazione del personale diplomato responsabile:

esegue il rifacimento del letto occupato;

esegue l'igiene personale della persona assistita;

esegue il posizionamento ed il mantenimento delle posizioni terapeutiche.

Operatore Socio-Sanitario (OSS)

I. Attività eseguibili in autonomia:

Dopo un percorso formativo ed un inserimento adeguato, l'OSS svolge tutte quelle attività che, tenendo conto dell'organizzazione generale aziendale, di reparto o di servizio, rientrano nel processo assistenziale pianificato dal personale diplomato responsabile. L'OSS esegue queste attività attenendosi a protocolli e standard definiti.

1.1 Attività alberghiere:

- 1.1.1 pulizia e manutenzione di strumenti, apparecchiature e degli spazi utilizzati dalla persona assistita, dal personale medico e dal personale diplomato responsabile nello svolgimento delle attività assistenziali;
- 1.1.2 pulizia, asciugatura e preparazione del materiale destinato alla sterilizzazione;
- 1.1.3 trattamento del materiale sterile e conservazione dello stesso, controllo delle date di scadenza ;
- 1.1.4 riordino e rifacimento dei letti vuoti;
- 1.1.5 pulizia dell'unità di vita della persona assistita (comodino, letto, strumenti);
- 1.1.6 preparazione della camera di degenza e dei soggiorni delle persone assistite per la consumazione dei pasti, aiuto nella loro distribuzione;
- 1.1.7 preparazione di bevande e di piccoli pasti;
- 1.1.8 ritiro del vassoio dopo il pasto, favorire o eseguire l'igiene orale e delle mani, posizionamento della persona assistita nelle posizioni prescritte o richieste;
- 1.1.9 trasporto e smaltimento di materiale biologico, sanitario ed economico secondo i protocolli esistenti.

II. Attività eseguibili su assegnazione

L'OSS coadiuva il personale diplomato responsabile nell'assistenza e nella cura. E' responsabile degli interventi assistenziali da lui svolti, compresi e definiti nel processo assistenziale.

L'assegnazione e/o accettazione delle attività sanitarie e sociali dipendono dalle condizioni psico-fisiche delle persone da assistere, condizioni che vengono definite dal personale diplomato responsabile.

Processo assistenziale



Criteria per l'impiego dell'OSS:



Attività eseguibili in autonomia:

si tratta di attività, che possono essere svolte dall'OSS autonomamente.



Attività eseguibili su assegnazione:

si tratta di attività, che necessitano di una assegnazione (caso per caso) da parte del personale diplomato responsabile.



Attività non eseguibili:

si tratta di attività, che non possono essere assolutamente svolte dall'OSS.

Terapia farmacologica:

L'OSS supporta, sotto la vigilanza e su assegnazione del personale diplomato responsabile, la somministrazione di atti terapeutici.

Aspetti generali ed organizzativi:

- a) l'OSS registra direttamente le attività svolte nella documentazione assistenziale ed infermieristica;
- b) l'OSS partecipa in linea di massima alle consegne di servizio e alle riunioni di reparto;
- c) l'OSS si attiene alle disposizioni del personale diplomato responsabile se queste rientrano nel suo ambito di competenza;
- d) nell'assistere le persone l'OSS si attiene, utilizzando apparecchiature e materiali, alle norme in materia di sicurezza, sia legislative sia elaborate internamente alle aziende;
- e) l'OSS è vincolato al segreto d'ufficio e al rispetto di principi etici e morali.

L'osservazione:

Durante lo svolgimento del lavoro assegnato, l'OSS deve saper riconoscere evidenti segni di anomalie e di cambiamenti della persona assistita che dovrà comunicare tempestivamente al personale diplomato responsabile.

1. comportamento ed aspetto:

- voce e pronuncia
- postura
- deambulazione e movimento
- appetito
- stato nutrizionale
- cambiamenti di umore
- espressione del viso

2. stato di coscienza:

- sveglio-cosciente
- confuso
- incosciente
- orientato-disorientato
- ricosce o disconosce persone

3. dolore:

- manifestazioni e definizione della persona assistita
- aspetto e comportamento

4. cute e mucose:

- colorito
- idratazione
- sudorazione
- alterazioni cutanee (arrossamenti, lesioni, ecc.)
- edemi
- segni di punture
- odore corporeo
- alito

5. segni vitali:

- stato di coscienza
- respiro
- ritmo cardiaco
- temperatura corporea

6 escreti:

- urina
- feci
- vomito
- escreato

7. effetti principali e collaterali dei farmaci.

Rilevazione dei parametri:

1. peso corporeo e altezza
2. polso
3. pressione arteriosa
4. glicemia (Stick)

Ambito di competenza dell'OSS nell'esecuzione di attività assistenziali evidenziate secondo:

- le attività della vita quotidiana (AVQ);**
- il bisogno assistenziale della persona assistita.**



1. Sonno e veglia

	Autosufficiente	Parzialmente autosufficiente	Dipendente
1.1. rifacimento del letto			
1.1.1. rifacimento del letto occupato			
1.1.2. rifacimento del letto occupato da una persona gravemente malata			
1.2. posizionamento della persona assistita			
1.2.1. posizionamento attivo			
1.2.2. posizionamento passivo			
1.2.3. cambio posizione pianificato			
1.2.4. impiego di ausili per il posizionamento			
		 attività eseguibili in autonomia	 attività eseguibili su assegnazione
			 attività non eseguibili

2. Muoversi

	Autosufficiente	Parzialmente autosufficiente	Dipendente
2.1. mobilizzazione			
2.1.1 posizionare la persona seduta a letto			
2.1.2 mettere la persona seduta sul bordo del letto			
2.1.3 fare alzare la persona assistita per la prima volta			
2.1.4 far alzare la persona e farla deambulare			
2.1.5 mettere la persona in poltrona			
2.2. spostare la persona			
2.2.1 con il letto			
2.2.2 in sedia a rotelle			
2.2.3 spostare e trasferire una persona da un letto all'altro			

3. Lavarsi e vestirsi

	Autosufficiente 	Parzialmente autosufficiente 	Dipendente 
3.1. igiene corporea			
3.1.1 aiuto nell'igiene personale in bagno (lavandino)			
3.1.2. Aiuto nell'igiene personale al letto			
3.1.3. pediluvio igienico			
3.1.4. pediluvio medicamentoso			
3.1.5. lavaggio delle mani			
3.1.6. lavaggio delle mani medicato			
3.1.7. igiene dentale			
3.1.8. igiene delle protesi dentarie			
3.1.9. pulizia del cavo orale			
		 attività eseguibili in autonomia	 attività eseguibili su assegnazione
			 attività non eseguibili

3. Lavarsi e vestirsi

	Autosufficiente 	Parzialmente autosufficiente 	Dipendente 
3.1.10. igiene generale degli occhi			
3.1.11. igiene specifica degli occhi			
3.1.12. igiene generale del naso			
3.1.13. igiene specifica del naso			
3.1.14. igiene del naso in portatore di sondino			
3.1.15. igiene delle orecchie			
3.1.16. cura della barba/rasatura			
3.1.17. lavaggio dei capelli a letto			
3.1.18. cura quotidiana dei capelli			

3. Lavarsi e vestirsi

	Autosufficiente	Parzialmente autosufficiente	Dipendente
3.1.19. igiene intima			
3.1.19. igiene intima			
3.1.20. igiene in presenza di catetere vescicale			
3.1.21. manicure			
3.1.22. pedicure			
3.1.23. spugnatura totale			
3.1.24 doccia			
3.1.25 bagno nella vasca			
3.2. Vestirsi			
3.2.1 aiuto a vestirsi e svestirsi			



attività eseguibili in autonomia



attività eseguibili su assegnazione



attività non eseguibili

4. Mangiare e bere



	Autosufficiente 	Parzialmente autosufficiente 	Dipendente 
4.1. Mangiare			
4.1.1 osservazione del cibo assunto			
4.1.2 distribuzione dei pasti			
4.1.3 preparazione del pasto			
4.1.4 predisposizione del posto per mangiare			
4.1.5 preparazione della persona per il pasto			
4.1.6 aiuto a mangiare			
4.2. alimentazione con sondino			
4.2.1 preparazione			
4.2.2 somministrazione			

4. Mangiare e bere

	Autosufficiente	Parzialmente autosufficiente	Dipendente
4.3. bere			
4.3.1 aiuto a bere			
4.3.2 quantificazione della qualità di liquidi assunti			
4.3.3 bilancio idrico			
4.4. misurazione del peso corporeo			

 attività eseguibili in autonomia  attività eseguibili su assegnazione  attività non eseguibili

5. Funzioni escretorie ed eliminazioni

	Autosufficiente	Parzialmente autosufficiente	Dipendente
5.1. assistenza e cura in caso di incontinenza urinaria e fecale			
5.2. assistenza e cura in caso di diarrea			
5.3. svuotamento del sacco urine			
5.4. ginnastica vescicale			
5.5. smaltimento di materiale vomitato			
5.6. assistenza post vomito			
5.7. cambio sacchetto stoma			

6. Regolazione della temperatura corporea

	Autosufficiente 	Parzialmente autosufficiente 	Dipendente 
6.1. misurazione della temperatura corporea			
6.2. applicazioni di caldo e freddo			
6.2.1 applicare impacchi			
6.2.2 applicare compresse			
6.2.3 applicare fasciature			
6.2.4 applicare la borsa del ghiaccio			
6.2.5 applicare la borsa dell'acqua calda			
	 attività eseguibili in autonomia	 attività eseguibili su assegnazione	 attività non eseguibili

7. Respirazione

	Autosufficiente	Parzialmente autosufficiente	Dipendente
7.1. Respirazione			
7.1.1 somministrazione di ossigeno			
7.1.2 ginnastica respiratoria			
7.1.3 eliminazione dell'espettorato			
7.2. Inalazione			
7.2.1 preparazione dell'inalazione			
7.2.2 istruzione della persona all'inalazione			
7.2.3 pulizia dell'inalatore			

7. Respirazione

	Autosufficiente	Parzialmente autosufficiente	Dipendente
7.3. segni vitali			
7.3.1. rilevazione dei parametri			
7.3.1.1. pressione sanguigna			
7.3.1.2. polso			
7.3.1.3. glicemia (stick)			
7.4. profilassi antitrombotica			
7.4.1. bendaggio delle gambe			
7.4.2. applicazione di calze elastiche già provate ed idonee			

 attività eseguibili in autonomia  attività eseguibili su assegnazione  attività non eseguibili

8. Dare sicurezza

	Autosufficiente 	Parzialmente autosufficiente 	Dipendente 
8.1. igiene			
8.1.1. ordine dell'unità di degenza			
8.1.2. preparazione di soluzioni disinfettanti			
8.1.3. disinfezione di oggetti			
8.1.4. igiene personale			
8.1.5. gestione della biancheria sporca			
8.1.6. gestione di materiale sterile			
8.1.7. rasatura preoperatoria			
8.1.8. uso del vestiario protettivo			

8. Dare sicurezza

8.2. sicurezza generale della stanza

8.2.1 consulenza per la sicurezza nella camera



Parzialmente autosufficiente



Dipendente



8.2.2 prevenzione del pericolo di scivolamento



8.2.3 prevenzione del pericolo di caduta



attività eseguibili in autonomia



attività eseguibili su assegnazione



attività non eseguibili

9. Favorire l'autonomia

	Autosufficiente 	Parzialmente autosufficiente 	Dipendente 
9.1. istruzione per lavarsi autonomamente			
9.2. istruzione per vestirsi autonomamente			
9.3. applicazione pratica di movimenti imparati durante la fisioterapia			
9.4. esercitazione per l'applicazione pratica di ausili tecnici di riabilitazione			
9.5. esercitazioni per l'applicazione pratica di dispositivi per immobilizzazione			
9.6. esercitazioni per l'applicazione pratica di protesi			
9.7. applicazione pratica di esercitazioni imparate durante la logoterapia			
9.8. motivazione ad essere attivi			

10. Comunicazione

	Autosufficiente 	Parzialmente autosufficiente 	Dipendente 
10.1 informazione sulle prestazioni usufruibili			
10.2 informazione sulla sfera di competenza della/del'OSS			
10.3 informazioni sulla patologia			
10.4 promozione della comunicazione sociale			
10.5 rapporti con persone affette da deficit uditivi			
10.6 rapporti con persone affette da deficit della parola			
10.7 gestione di persone con disturbi visivi o cecità			
10.8 informazioni su servizi generali			
	 attività eseguibili in autonomia  attività eseguibili su assegnazione  attività non eseguibili		

11. Aiuto nel superamento di particolari momenti di vita e nei processi di sviluppo

11.1 accompagnare

11.1.1 accompagnare persone in situazioni di crisi



Parzialmente autosufficiente



Dipendente



11.1.2 comportamento nei confronti di persone morenti



11.1.3 Assistenza ai parenti/famigliari



11.2 Rispettare principi etici nell'assistenza e nella cura di persone

12.1. rispetto della religione delle persone



12.2. rispetto delle concezioni sul mondo



12.3. rispetto delle pari opportunità

